



CONDIZIONI GENERALI

Introduzione

www.lagrumetootranto.it è un sito web della società **De Marco Società Semplice Agricola** sita in Via uliveto vecchio snc zona Fontanelle - Otranto (LE) Italy, la quale esprime le seguenti condizioni generali le quali costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra Lei e **De Marco Società Semplice Agricola** fornitore dei servizi e delle strutture da Lei fruite durante il soggiorno.

Conclusione del contratto e condizioni di pagamento

Potrà effettuare la prenotazione on-line, previa conferma di disponibilità, formulando la richiesta attraverso il form/modulo preposto sul sito connettendosi a www.casavacanzecapri.it nell'area contatti e/o richiesta disponibilità. Riceverà entro le 24h una conferma di effettiva disponibilità della casa vacanze per il periodo da lei indicato.

Una volta ricevuta l'email di effettiva conferma disponibilità da parte nostra, è previsto il versamento di una caparra pari al 30% dell'ammontare, il saldo sarà richiesto in loco al momento dell'accoglienza.

In caso di prenotazioni a breve termine, cioè a meno di 10 giorni dall'inizio del soggiorno, vi potrà essere richiesto il pagato dell'intero importo della prenotazione.

Tutte le indicazioni in merito ai pagamenti saranno comunque riassunte nell'e-mail di effettiva disponibilità della casa vacanze Capri.

Prestazioni e prezzi

Gli eventuali prezzi pubblicati sono da essere confermati in quanto in base al periodo indicato potrebbero avere variazioni. La permanenza minima sarà stabilita in base alle effettive esigenze della nostra struttura.

Grazie al nostro sistema **Self check-in** potrete eseguire autonomamente il check-in usando la cassetta di sicurezza e le modalità che Vi saranno inviate.

Possono verificarsi disguidi nella corretta fornitura di servizi come gas, acqua ed elettricità. In questi casi e per condizioni meteorologiche avverse PROGEPA s.r.l.s. non può essere ritenuta responsabile di cui il cliente non potrà chiedere rimborsi o risarcimenti in quanto eventi che non sono contemplati nella nostra sfera di controllo.

Le tariffe potranno subire aggiornamenti di prezzo.

Animali domestici consentiti, di cui per ovvi motivi è preferibile di piccola taglia.

Partenze e arrivi; soggiorni più brevi o prolungamenti

L'arrivo (Check-in) deve avvenire il giorno prefissato dell'arrivo dalle ore 15,00 e la partenza (Check-out) il giorno prefissato entro le ore 10.00. Se non potesse arrivare entro questa fascia oraria, dovrà contattare tempestivamente il responsabile della struttura al numero riportato sull'e-mail di conferma prenotazione e/o espressa nei contatti, il quale, a sua discrezione, potrà fissare un nuovo appuntamento.

Nel caso in cui non riesca ad occupare l'appartamento dal giorno prenotato o all'orario previsto per difficoltà durante il viaggio, scioperi, o per motivi personali, non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale in caso di partenze anticipate.

Sarà possibile poter chiedere di prolungare un soggiorno qualora vi sia la disponibilità e previa richiesta in tempo utile.

Annullamento del contratto da parte del cliente

In caso di annullamento del soggiorno è possibile una conversione in un periodo di equivalente importo (salvo disponibilità), eventualmente la caparra data sarà trattenuta e titolo di annullamento e nulla sarà dovuto in reso.

Annullamento del contratto da parte di De Marco Società Semplice Agricola

La società **De Marco Società Semplice Agricola** in caso di forza maggiore (guerra, calamità



naturali, incendio dell'appartamento/villa prenotato, o altra forza maggiore) può annullare il contratto restituendo la somma versata.

Obblighi dell'affittuario

Al momento della consegna delle chiavi e/o modalità **Self check-in** potrà essere richiesta una cauzione di € 150,00 che verrà interamente restituita la cauzione a condizione che l'appartamento/villa/alloggio non abbia subito danni.

L'occupazione dell'appartamento/villa/alloggio è limitata al numero delle persone menzionate sulla conferma di richiesta. Il responsabile potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti.

L'affittuario s'impegna ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato.

La pulizia delle stoviglie e del materiale da cucina deve essere effettuata dal cliente poiché non inclusa nella pulizia finale, pena penale, così come anche i locali e quanto in esso contenuto.

Per le pulizie quotidiane è eventualmente disponibile su richiesta ad un costo aggiuntivo, eventualmente a discrezione di PROGEPS s.r.l.s. si potrà attivare al fine di effettuare le pulizie cadenzate ogni 3/4 gg qualora l'affittuario abbia richiesto un tempo di almeno 7 gg.

Reclami e richieste di rimborso

Se all'arrivo o durante il soggiorno dovesse riscontrare qualche differenza con quanto prenotato, Le consigliamo di contattare il gestore ad uno dei recapiti indicati al momento della prenotazione e/o conferma della stessa.

Responsabilità imputabili a De Marco Società Semplice Agricola

La società **De Marco Società Semplice Agricola** non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- a) negligenza o omissione dei servizi imputabili a terzi
- b) in caso di forza maggiore, avvenimento imprevedibile ed eccezionale, che né **De Marco Società Semplice Agricola** né i suoi rappresentanti possano prevedere malgrado la loro diligenza*
- c) furti negli appartamenti

N.B. Oltre ad evidenziare che il locatario è ritenuto responsabile del comportamento degli ospiti che lo accompagnano, in merito agli eventi non prevedibili anticipati prima, **De Marco Società Semplice Agricola** si adopererà per risolvere la problematica sorta nel più breve tempo possibile considerando le tempistiche oggettive (disponibilità delle parti da sostituire, personale disponibile nei giorni festivi e fine settimana)

Foro competente

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Lecce.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della L.269/98 – la legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.